

# Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası

## Kapsam

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası isimli işbu Politika, kişisel verilerin işlenmesine yönelik kurallar bütünüdür açıklayarak gerekli bilgilendirmeleri yapmak amacıyla hazırlanmıştır. Estetikland Estetik ve Güzellik Merkezi bundan böyle "Estetikland" olarak anılacaktır.

## Tanımlar

<b>Kişisel veri:</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.
<b>Özel nitelikli kişisel veri:</b>	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.
<b>Açık rıza:</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
<b>Anonim hale getirme:</b>	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
<b>Kişisel verileri işleme:</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir. Verilerin ilk defa elde edilmesinden başlayarak veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm işlem türleri bu kapsama girmektedir.
<b>Kişisel veri sahibi:</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
<b>Veri kayıt sistemi:</b>	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi
<b>Veri sorumlusu:</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

**Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi  
İrtibat kişisi:Prosedürlerin işletilmesinden sorumlu olan ve Kurul nezdinde iletişim sağlayacak kişi

**KVKK:** 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

**İrtibat Kişisi** Dr.Tolga Beydeş  
**Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu

**Politika:** Estetikland Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası

**Kişisel Sağlık Verileri** Kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetiyle ilgili bilgileri ifade etmektedir.

**Kişisel Verilerin Silinmesi** Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde

erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

**Kişisel Verilerin Yok Edilmesi** Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

**Periyodik İmha İşlemi** Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemidir.

## Referanslar

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ('KVKK') ve ilgili mevzuat:

İşbu Politika' ya konu olmakla birlikte, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı ifade eder.

## Değişiklikler

İlgili mevzuatın yürürlüğe girmesi ile birlikte muhtelif zamanlarda işbu politikada yapılacak olan değişikliklere ilişkin politikamız revizyon numarası ile birlikte güncellenecektir. Değişiklikler,

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

değişikliklerin yer aldığı Politikanın yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

## Amaç

Sağlık ve estetik sektöründe 2007 yılından bu yana hastalarına hizmet vermekte olan Estetikland, faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına; hastalarının, çalışanlarının, tedarikçilerinin, ziyaretçilerinin ve iş başvurusunda bulunan kişilerin ya da herhangi bir amaç veya kanal vesilesi ile ilişki tesis eden diğer gerçek kişilerin kişisel verilerini, KVKK kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, hukuka uygun bir biçimde işlemektedir.

Bu politikanın amacı, Estetikland'ın yürüttüğü veri işleme faaliyetleri konusunda açıklamada bulunarak ilgili kişileri bilgilendirmek ve böylece kişisel verilerin korunması hususunda şeffaflık sağlamaktır.

Bu bağlamda, Estetikland, KVKK kapsamında kişisel verilerin işlenmesini, bu işlemeye konu alınan veri sahiplerini ve bu kişilerin haklarını, çerez ve benzeri teknolojilerinin kullanımını ve ilgili sair hususlara işbu Politika'da yer vermiştir.

## Kişisel Veri

### Kişisel Veri İşlemesine İlişkin Genel İlkeler

Estetikland, bu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilmiş olan amaçlar kapsamında, aşağıdaki ilkelere uygun olarak kişisel verileri işlemektedir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

### Estetikland Tarafından İşlenen Veriler

Kişisel veriler, veri güvenliğine ve özel hayatın gizliliğine önem verilmek suretiyle KVKK'nın 5. ve 6. maddelerince açık rızaya tabi olmaksızın yürütülebilecek faaliyetler ışığında ve 6/3 maddesinde belirtilen sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık ve estetik hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla işlenmekte olup, bunun dışındaki amaçlar için ise veri sahiplerinden alınan açık rıza aracılığıyla işlenmektedir.

İşbu Politika'daki ilkelere uyumlu şekilde işlenen ve Estetikland ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak farklılaşan kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

- İsim, soy isim, TCKN, yaş, meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, cinsiyet, adli sicil bilgisi, kariyer, IBAN gibi veri sahibini tanıttıcı bilgiler
- Nüfus cüzdanı fotokopisi, pasaport ve sürücü belgesi gibi kimlik tespit belgelerinde bulunan doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kan grubu, sıra no, cilt no, aile sıra no, din ve fotoğraf gibi veriler
- Adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası, gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları
- Tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı finansal veriler
- Tıbbi tedavi bilgisi, teşhis bilgisi, kan grubu, sağlık raporu, uygulanan tıbbi tedavi gibi sağlık verileri

### **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel veriler, Estetikland tarafından aşağıdaki amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir:

- Hastaların, çalışanların, ziyaretçilerin ve tedarikçiler ile diğer ilgili kişilerin kimlik tespitinin yapılması
- Hastalar için randevu oluşturma, randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin diğer bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi
- Hastanın değerlendirilmesi, tıbbi teşhisin ve tedavinin yapılması
- Hastanın bakımı ile ilaç ve medikal malzemelerin temini amacıyla sağlık hizmetlerinin yürütülmesi
- Hastanın kişisel eşya yönetiminin sağlanması ile saklama hizmetlerinin sunulması
- Çalışan dosyalarının oluşturulması
- Hizmet bedellerinin karşılanması ile ödeme işlemlerinin yapılmasına ilişkin muhasebe ve finans süreçlerin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlere ilişkin hasta geri bildirimlerinin alınması
- Hukuki işlemlerin takibi ve resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Resmi kurumlar ile meslek kuruluşları tarafından yapılacak denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Estetikland tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili pazar araştırması, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
- Akademik eğitimler, bilimsel araştırmalar ile yayın, danışmanlık gibi faaliyetlerin yürütülmesi ile eğitim, seminer ve benzeri organizasyonlara katılım taleplerinin yerine getirilmesi
- İşyeri güvenliğinin sağlanması

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

## Kişisel Verilerin Aktarılması

Estetikland, işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde ve KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddeleri uyarınca yurt içinde veri aktarımı yapmaktadır. Kişisel veriler, kullanılan sunucu, web sitesi ve elektronik ortamlar ile fiziki ortamlarda işlenerek saklanabilmektedir. Yapılan bu aktarımların niteliği ve paylaşım yapılan taraflar, veri sahibi ve Estetikland arasındaki ilişki türüne ve niteliğine, aktarımın amacına ve ilgili yasal dayanağa bağlı olarak değişmekte olup, bu taraflar aşağıdaki gibidir:

- Doktorlar
- Çalışanlar
- Hizmet sağlayıcılar
- Tedarikçiler
- Hukuki danışmanlar
- Kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler

## Kişisel Verilerin Toplanması

Estetikland tarafından, işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen şartlar çerçevesinde direkt olarak hastalar ve hasta yakınları, potansiyel hastalar, çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları, resmi kurumlar ve diğer fiziki ortamlardan kişisel veri edinilebileceği gibi, web sitesi, internet siteleri, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığı ile de kişisel veri toplanabilmektedir.

## Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler, ilgili yasal saklama süreleri kadar Estetikland bünyesinde bulundurulmakta olup, bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu Politika'da da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanmaktadır. Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler silinir, yok edilir ya da anonimleştirilir.

## KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

Estetikland nezdinde kişisel verisi bulunan veri sahipleri Kanun'un 11. maddesinde belirtilen aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler en geç 30 gün içerisinde talep edilen yanıt yöntemine göre karşılanır.

### **Kişisel Verilerin Güvenliği**

Estetikland, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini alır.

### **Sorumluluk**

Bu politikanın gereklerinin uygulanmasından ve yürütülmesinden İrtibat Kişisi sorumludur. İrtibat kişisi Kurul ile olan tüm iletişimi sağlamakla yükümlüdür.

### **Yürürlük ve Denetim**

Bu politika yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve prosedürün güncel tutulmasından İrtibat Kişisi sorumludur.

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No